

Информация о процедуре возврата / отказа от покупки

Покупая или используя программный продукт клиент соглашается с тем, что он может запросить полный возврат средств в течение 30 дней после дня продажи, если соблюдаются следующие условия:

- 1) Техническому персоналу компании было выделено достаточное время (не менее 24 часов) для установки программного продукта и предоставлены все данные для доступа на сервер для установки программного продукта (обычно это FTP и MySQL данные).
- 2) Сервер клиента полностью совместим с программным продуктом, требования по работе программного продукта опубликованы на сайте stroyrazrab.pf.
- 3) Копия программного продукта на сервере клиента НЕ работает идентично тому, как программный продукт работает на сервере компании, по ссылке <https://www.stroisaitpro.ru/>

В случае, если копия программного продукта работает и выглядит полностью идентично тому, как она работает на сервере компании, возврат средств невозможен. Программный продукт после скачки клиентом является невозвращаемым товаром и может использоваться и после возврата средств на усмотрение клиента. Поэтому возврат средств возможен только в случае физического отличия копии клиента от копии, находящейся на демо сервере компании.

В случае возврата средств и если платеж был осуществлен с помощью кредитной или дебитовой карты, возврат возможен только на ту карту, с которой осуществлялась оплата.